www.rstom.kz

РАХАТ

СЕТЬ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ КЛИНИК

Наш девиз -
ДОВОЛЬНЫЙ ПАЦИЕНТ

Уважаемые дамы и господа!

Позвольте мне, генеральному директору сети стоматологических и многопрофильных клиник «Рахат», представить нашу клинику. Вы предпочли воспользоваться услугами клиники «Рахат». Очевидно, выбор был не случаен. Со своей стороны я заверяю: все, зависящее от нас, мы постараемся сделать на максимально доступном для нас уровне мастерства и технологий.

Генеральный директор
сети стоматологических клиник «Рахат»
Толемисов М.К.

«НАШ ДЕВИЗ – ДОВОЛЬНЫЙ ПАЦИЕНТ»

Эти слова стали реальностью для клиники Рахат, которая подтверждается каждый день и с первых дней развития клиники. Наша первая стоматологическая клиника была основана в 1993 году, врачом – стоматологом Толемисовым М.К. В нее была вложена вся любовь и внимание к медицине, также были заложены первые принципы и философия клиники. Название клиники тоже было подобрано не просто так. Слово «рахат» в переводе с казахского языка означает удовольствие, что и было заложено в основу клиники – доставлять удовольствие нашим клиентам от сервиса нашей клиники.

На сегодняшний день в сети клиник «Рахат» успешно работают 8 стоматологических центров, современный многопрофильный медицинский центр, женская клиника и педиатрический центр, отвечающие всем требованиям мирового стандарта здравоохранения. Нашими партнерами являются знаменитые частные клиники Германии, Южной Кореи и Израиля, совместно с которыми мы постоянно улучшаем качество лечения и сервис для наших пациентов. Это доказывает наше непрерывное развитие в области не только стоматологии, но и общей медицины. Так как здоровье полости рта и зубов напрямую зависит от состояния всего организма, руководство клиники «Рахат» решило создать сеть современных многопрофильных клиник.

Главной идеей было – оказание комплексного лечения всего организма, что будет сказываться на результатах стоматологического лечения. Мы заботимся о Вашем здоровье.

НАША МИССИЯ

1. Предоставить пациентам современную высококвалифицированную медицинскую помощь в широком спектре:

- *С применением имеющихся у нас новейших технологий лечения и материалов*
- *С использованием новейших методов диагностики, обезболивания и обеспечения безопасности лечения*
- *С проведением гарантийного обслуживания после лечения*

2. Предоставить пациентам высокий уровень сервиса:

- *на доклиническом этапе взаимодействия с нами*
- *в процессе посещения клиники*
- *после лечения*

НАШ ИМИДЖ

1. Мы стремимся к тому, чтобы каждый пациент, хотя бы раз, побывавший в нашей клинике, убедился в том, что мы:

- *современны*
- *успешны*
- *высокопрофессиональны*
- *сердечны*
- *честны*

2. Мы стремимся к тому, чтобы наши пациенты видели, что мы динамично развиваемся:

- *постоянно внедряем новые технологии*
- *повышаем качество лечения и сервиса*
- *находим новые формы удовлетворения растущих потребностей пациентов*
- *создаем новые современные стоматологические центры*

НАША КЛИНИКА ПРЕДЛАГАЕТ ВАМ СЛЕДУЮЩИЕ ВИДЫ УСЛУГ

- *программа анти-стресс* (лечение зубов под наркозом, лечение проводят под контролем анестезиологического и реанимационного отделения, что обеспечивает безопасность и контроль процедуры)
- *лечение заболеваний десен*
- *детская и взрослая стоматология*
- *ортодонтия*
- *протезирование*
  - эстетическое восстановление передних и боковых зубов вкладками, винирами и люминирами
  - восстановление разрушенных до десны зубов одиночными коронками и мостовидными протезами из безметалловой керамики и керамики, насыщенной фтором с внутренним металлическим каркасом (металлокерамика)
  - восстановление протезами жевания и эстетики при частичном отсутствии зубов
  - протезирование при полной потере зубов и при повышенной стираемости
  - протезирование на имплантатах
- *имплантация и установка зубов за один день – одномоментная имплантация и проетзирование*
- *хирургическая стоматология*
- *профилактика:*
  - профессиональная гигиена полости рта
  - герметизация фиссур (для профилактики кариеса)
- *рентген диагностика:*
  - рентген снимок
  - панорамный снимок
  - компьютерная томография 3D
- *профессиональная гигиена полости рта*
- *отбеливание зубов*
- *имплантация зубов*
- *лазерное лечение*
- *компьютерная томография 3D*
- *консультации врачей-стоматологов проводятся БЕСПЛАТНО*
- *лечение всего организма в многопрофильной клинике «Рахат»*

УСЛУГИ МНОГОПРОФИЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА

- *Программы комплексного обследования*
- *Гинекология*
  - лечение всех видов «женских» болезней
  - лечение бесплодия
  - хирургическое и стационарное лечение
  - ведение беременности
  - школа беременных
  - полная диагностика женского организма
  - медицинские аборты
  - постабортная реабилитация
  - УЗИ-диагностика и цифровой рентген
- *Урология*
  - лечение половых инфекций
  - лечение бесплодия
  - полная диагностика мужского здоровья
  - лечение импотенции
- *Педиатрия (детская клиника)*
  - комплексные программы обследования детей
  - программы патронажа
  - полный спектр функциональной диагностики
  - консультации всех узкоспециализированных врачей
  - вакцинация
  - лечение на круглосуточном и дневном стационаре
  - физио-лечение, массаж, психотерапия
  - выезд педиатра на дом

1. Кардиология
2. Терапевт
3. Офтальмолог
4. Маммолог
5. Проктолог
6. Отоларингология (ЛОР)
7. Невролог
8. Эндокринология
9. Гастроэнтеролог (ФГДС, колоноскопия)
10. Общая хирургия
11. Отделение физиотерапии
12. Родильное отделение
13. ЭКО – экстракорпоральное оплодотворение
14. Диагностика и обследования
15. Лаботратория
16. Ультразвуковое исследование (УЗИ)
17. Очищение организма гидроколонотерапия
18. Челюстно-лицевая и пластическая хирургия
19. Лечение пиявками
20. Имплантация БиоВолос
21. Озонотерапия
22. Обследование и лечение на дневном стационаре
23. Вызов врача на дом
24. Внутрилазерное облучение крови (ВЛОК)

О КАЧЕСТВЕ ЛЕЧЕНИЯ В КЛИНИКЕ

Я и мои коллеги хорошо понимаем, что качество выполнения работ волнует Вас прежде всего. Поэтому называю вам основные факторы, обеспечивающие качество лечения:

- На все виды лечения определяется гарантия
- Клиника оснащена современным оборудованием, технологиями, материалами, а также средствами диагностики для обеспечения безопасности и безболезненности лечения
- Персонал прошел тщательный отбор и предварительное обучение
- Врачи, ассистенты и администраторы в установленные сроки проходят в клинике переаттестацию, по итогам которой они либо подтверждают, либо повышают квалификацию
- В сложных клинических ситуациях проводятся консилиумы с участием главного врача, а так же врачей разного профиля – терапевта, пародонтолога, хирурга, ортопеда, имплантолога и ортодонта.
- После сложных видов лечения пациенты обязательно приглашаются на контрольный осмотр.

У НАС СВОЯ ЗУБОТЕХНИЧЕСКАЯ ЛАБОРАТОРИЯ

В лаборатории работают молодые специалисты, их средний возраст 27 лет. Но пусть вас не смущает молодость! Сотрудники лаборатории прошли курс обучения под руководством опытных коллег. Модель работы лаборатории была внедрена совместно с коллегами из Германии, эта модель работы улучшила качество работ и сократило время выполнения.

Победы на различных конкурсах – убедительное свидетельство мастерства наших зубных техников. Наличие в клинике зуботехнической лаборатории позволяет повысить качество работ:

- *Ортопед и участвующий на приеме зубной техник согласовывают с пациентами форму, цвет искусственных зубов, а также вариант ортопедической конструкции*
- *Работа зубного техника контролируется ортопедом на всех этапах*
- *Сокращается время ортопедического лечения, поскольку все согласования и коррекция осуществляются сразу же.*

НОВАЯ ЦИФРОВАЯ ЛАБОРАТОРИЯ CAD/CAM

В нашей клинике начала работать сертифицированная цифровая зуботехническая лаборатория Sirona CAD/CAM system – первая не только в Алматы, но и во всем Казахстане. Процесс реставрации зубов на новейшем оборудовании теперь занимает совсем немного времени; мосты, коронки, вкладки, виниры из современных видов керамики безупречны по эстетике; главное же в том, что собственная лаборатория позволяет Клинике выполнять ортопедические реставрации с цифровой точностью, обеспечивая заново воссозданным зубам неограниченный запас прочности.

Зубы двадцать второго века

С появлением цифровой лаборатории от мирового лидера отрасли, немецкой компании Sirona, процесс создания реставраций в клинике «Рахат» стал почти полностью автоматизированным. На вооружении зубных техников появилась современная CAD/CAM-система. И если вы до сих пор еще не слышали о ее уникальных возможностях, то непременно услышите в недалеком будущем, поскольку, по прогнозам экспертов, именно в этом направлении стоматология будет развиваться в ближайшие десятилетия.

Что же такое CAD/CAM-система?

Аббревиатура CAD/CAM образована от английского Computer Assisted Design – компьютерное моделирование и Computer Aided Manufacturing – компьютеризированное производство. Иными словами, CAD/CAM - это система, которая позволяет сделать процесс создания зубных реставраций полностью подконтрольным цифровым технологиям.

Плюсы цифровой лаборатории для пациента:

1. *Повышение эстетичности*
2. *Точность изготавливаемых работ*
3. *Повышения качества продукта*
4. *Безопасность*
5. *Долговечность*
6. *Экономия времени*

О ГАРАНТИЯХ

По собственному опыту знаем, что пациенты всегда интересуются гарантиями: как и какие, назначаются сроки бесплатной доводки и переделки работ, если их результатами пользоваться нельзя; какие меры принимает клиника за пределами назначенных гарантийных сроков. Прежде всего, отметим: врачи нашей клиники отказались от средних показателей гарантий, которые определяются без учета особенностей выполненной работы и индивидуальности пациента.

В клинике действует правильный и справедливый, по нашему убеждению, принцип определения гарантий:

Каждому пациенту на каждую выполненную работу доктор определяет:

- Гарантийный срок – на пломбу, винир, коронку, или иную ортопедическую конструкцию
- Процент вероятности на процедуру отбеливания, гигиенической чистки, лечение каналов зубов, восстановление прикуса, хирургического вмешательства (операция имплантация) согласно медицинским канонам, гарантийные сроки не определяются.

Определяя сроки или процент вероятности успешности лечения, врач указывает пациенту обстоятельства, которые учитывают: общее состояние здоровья, сложность клинического случая, особенности состояния полости рта, объем выполненного пациентом рекомендованного плана лечения, достоинства и недостатки использованных материалов, возраст пациента (в определенных случаях), наличие вредных условий профессиональной деятельности, вредные привычки.

Каждому пациенту врач разъясняет, что и почему он может или не может гарантировать в результате лечения, и указывает те или иные обстоятельства.

В то же время в обязательном порядке и без каких-либо условий пациентам гарантируется:

- Соблюдение всех технологических требований при выполнении стоматологических манипуляций
- Использование сертифицированных методик и материалов
- Учет индивидуальных особенностей пациента при подборе анестетиков и лечебных препаратов

КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ ТАК:

В клинике действует система информационного и психологического сопровождения пациентов

- Администраторы сообщают пациентам по телефону или непосредственно всю информацию: перечень услуг, наличие специалистов и технологий, цены на отдельные работы, принципы подсчета стоимости и определении гарантий.
- По желанию пациента мы заранее напоминаем о дате визита к врачу, контрольного осмотра, профессиональной гигиенической чистки
- Получив согласие пациентов, мы проводим опрос по телефону, чтобы выяснить результаты лечения и впечатления об обслуживании. Спустя 1-2 недели после лечения Вам может позвонить представитель службы обратной связи с пациентами, с просьбой высказать свое мнение и пожелания: насколько успешно решена Ваша проблема и как относился к Вам врач и ассистент во время лечения; был ли согласован с Вами план лечения и его стоимость; рассказал ли Вам врач о стоматологическом прогнозе и гарантиях.

Ни одно замечание, предложение или претензия пациентов не остается без внимания и ответа. Я, как главный врач, лично слежу за этим.

С Уважением к Вам,
Генеральный директор сети стоматологических клиник «Рахат»
Толемисов Махан Кенжегазинович